

## Dienstenwijzer

Naam kantoor: Wijdenes en Partners Assurantieadviseurs B.V.  
Kantooradres: Antillenweg 21, 1339 KD Almere  
Postadres: Postbus 30033, 1303 AA Almere  
Telefoon: 036 - 529 78 55  
Fax: 036 - 529 74 53  
Website: [www.wijdenesenpartners.nl](http://www.wijdenesenpartners.nl)  
Email: [info@wijdenesenpartners.nl](mailto:info@wijdenesenpartners.nl)  
KVK nummer: 32090018  
Rekeningnummer: 3210.23.404

### Informatie

Voordat u besluit om van onze dienstverlening gebruik te maken wilt u weten waar u aan toe bent en wat u van ons mag verwachten. In deze Dienstenwijzer stellen wij ons voor en informeren wij u over onze dienstverlening. Hiermee voldoet Wijdenes en Partners aan de Wet financieel toezicht (Wft). Hierin is vastgelegd dat financiële dienstverleners verplicht zijn om u voorafgaand aan het uitbrengen van advies te informeren.

### Wie zijn wij?

Wijdenes en Partners is een onafhankelijk financiële dienstverlener met aangesloten instellingen door heel Nederland. Onze financiële dienstverlening bestaat uit persoonlijk en deskundig advies en bemiddeling op het gebied van:

- Hypotheken
- Pensioenen
- Leningen
- Verzekeringen
- Sparen en beleggen
- Financiële planning

Wij streven er voortdurend naar u op goede en professionele wijze te ondersteunen met deskundig en betrouwbaar financieel advies. De kwaliteit van onze dienstverlening staat voorop.

Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad in het advies.

### Onze diensten

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en bemiddelen in hypotheken, verzekeringen, pensioenen, schadeverzekeringen, levensverzekeringen, consumptief krediet, financiële planning en bankspaarproducten.

Wij adviseren en bemiddelen voor particulieren en het M.K.B.

Onze dienstverlening omvat onder andere de volgende onderdelen:

1. Een uitgebreide inventarisatie van uw huidige situatie en uw wensen
2. Een onafhankelijk advies aan de hand van diverse berekeningen
3. De aanvraagprocedures van hypotheken en verzekeringen
4. Opzeggen van oude polissen
5. Voorbereiding naar de notaris
6. Wij begeleiden voor u de contacten tussen u en de banken en verzekeraars waarbij u de verzekeringen, hypotheken en andere financiële producten onderbrengt.
7. Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten.
8. Verder bemiddelen wij bij schadeafwikkeling.
9. Wij leggen uw gegevens zorgvuldig vast in uw digitale dossier alsmede beheren wij uw gegevens in een fysiek dossier. De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd.
10. Nazorg, uiteraard blijven wij na het afnemen van de diensten actief betrokken bij uw financiële zaken en vragen hierover.

Ons kantoor voldoet voor advisering in hypotheken aan de door de Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs vastgestelde eisen met betrekking tot kennis, ervaring en integriteit. Elk jaar volgen wij de verplichte permanente educatie.

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen en pensioenfondsen). Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten.

### **Onze bereikbaarheid**

Wij zijn op werkdagen van 9.00 uur tot 17.30 uur te bereiken via telefoonnummer 036 - 529 78 55. Bij spoed, zoals ongeval, overlijden of ingrijpende schade kunt u ons bereiken via telefoonnummer: 06-20531748. Ook kunt u een email versturen naar [info@wijdenesenpartners.nl](mailto:info@wijdenesenpartners.nl) en wij zullen zo spoedig mogelijk contact opnemen.

Indien er niemand bij ons kantoor de telefoon kan beantwoorden zult u worden doorgeschakeld met onze telefoonservice.

U kunt uw naam en telefoonnummer achterlaten en wij bellen u zo spoedig mogelijk terug.

### **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12007579

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Hoe worden wij beloond?**

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen, middels de premie of afsluitprovisie. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf. Daarnaast zullen wij u voor aanvang van onze dienstverlening informeren over de verschillende beloningsvormen, te weten afsluitprovisie, vaste bemiddelingsfee of op uurbasis. U ontvangt van ons de dienstverleningsdocument waarin dit verder wordt uitgelegd.

### **Wat verwachten wij van u?**

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van informatie die u ons verstrekt. Wij verwachten van u de juiste en relevante informatie tijdig te ontvangen die in het kader van de door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn.

Wij waarderen een open en transparante samenwerking. Dit is in uw eigen belang.

Tevens vragen wij u de gegevens van de stukken die u van ons ontvangt te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Ook na het adviseren en bemiddelen stellen wij het op prijs dat u ons op de hoogte houdt van mogelijke veranderingen. Dit kan zijn in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie.

U kunt hierbij denken aan: geboorte, huwelijk, overlijden, verhuizen e.d. Ook wijzigingen in inkomens- en arbeidssituatie zijn voor ons van belang om te weten. Wellicht kunnen wij u een passend advies geven.

### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Alle klachten zullen door de directie behandeld worden.

Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl))

Postbus 93257

2509 AG 'S GRAVENHAGE

Ons aansluitnummer is 12007579.